

NaCer	Informações Gerais sobre Certificação de Vasos de Pressão	Julho/2019	INF 009-H 1
		Elaborado: Ludmila	Página 1 de 3
		Aprovado: Estanislau	Cópia:

1. Acreditação da NaCer

A **NaCer** é uma Certificadora que opera com acreditação concedida pela CGCRE, sob nº 071.

1.1 Acreditações concedidas à NaCer

- a) Certificação de Fabricação de Veículos Acessíveis de Características Urbanas para Transporte Coletivo de Passageiros;
- b) Certificação de Fabricação de Veículos Acessíveis de Características Rodoviárias para Transporte Coletivo de Passageiros;
- c) Certificação de Plataforma Elevatória Veicular para veículos urbanos;
- d) Certificação de Plataforma Elevatória Veicular para veículos rodoviários;
- e) Certificação de Fabricação de Tanque para o Transporte de Produtos Perigosos à Granel, conforme normas: DOT:2012 406, 407, 412 e ADR:2013– **Certificação Voluntária**.
- f) Certificação de Fabricação de Tanque para o Transporte de Produtos Perigosos à Granel conforme Portaria Inmetro 016/2016.

2. Sistemática da certificação

O sistema de operação da **NaCer** segue a norma NBR ISO IEC 17065, o Regulamento Geral de Certificação do Inmetro-RGCP, e os documentos regulatórios do Esquema de Certificação. Inicialmente a **NaCer** envia este informativo ao Interessado, juntamente com a proposta Técnica/Comercial.

Após o aceite da proposta, por parte do interessado, inicia-se o processo de certificação.

2.1 Documentos regulatórios da certificação

- a) **RTQ Inmetro** - Portaria Inmetro 248/2014;
- b) **RAC Inmetro** - Portaria Inmetro 255/2014;
- c) **Código de Construção**
- d) **NR 13**
- e) **Procedimento de Certificação NaCer** – PSQ 035

Nota: o Código de Construção deverá ser especificado pelo Fabricante do Vaso de Pressão, na solicitação de Certificação:

2.2 Etapas para Concessão da Certificação

a) Solicitação de início do processo

O Fabricante deve preencher o formulário FRM 001, denominado Solicitação de Certificação, contendo anexos com a relação da documentação que o solicitante deve enviar à **NaCer**, juntamente com a solicitação.

b) Análise da solicitação e documentação

A **NaCer** deve analisar a solicitação e analisar toda a documentação.

Se houver não-conformidades deverá seguir as orientações do Procedimento de Certificação **NaCer**, para o produto.

Quando não houver não conformidades ou quando ações corretivas forem implementadas, a **NaCer** deverá aprovar a solicitação e dar início ao processo.

Quando ocorrer a falta de documentos, a **NaCer** poderá iniciar o processo com pendências, que deverão ser resolvidas até o final do processo.

NaCer	Informações Gerais sobre Certificação de Vasos de Pressão	Julho/2019	INF 009-H 1
		Elaborado: Ludmila	Página 2 de 3
		Aprovado: Estanislau	Cópia:

c) Auditoria inicial do SGQ

Sendo o número 5 o modelo de certificação adotado pelo Esquema de Certificação para esse PAC, deve ser realizada auditoria inicial do SGQ do fabricante, nos moldes do RGCP, no local de fabricação, independentemente se o mesmo possui ou não o SGQ certificado por OCS, devidamente acreditado.

Essa auditoria inclui a verificação se a sistemática de Tratamento de Reclamações do Fabricante atende os requisitos do capítulo 7 do RGCP.

d) Ensaios e inspeções iniciais

Essa etapa consiste das seguintes verificações:

d1) Verificação dos registros das inspeções e ensaios de rotina efetuados pela empresa;

d2) Acompanhamento das inspeções e ensaios realizados em um modelo representativo da família;

e) Análise da documentação produzida

O Gerente de Certificação da **NaCer** deve receber os registros da avaliação e encaminhá-los para a análise técnica:

f) Concessão da Certificação

Constatando a conformidade do processo, o Gerente de Certificação da **NaCer**, emitirá um documento concedendo a certificação do produto.

g) Assinatura do contrato

A **NaCer** e o Fabricante assinarão um contrato de certificação, conforme os requisitos do RGCP.

h) Emissão dos documentos comprobatórios da certificação

Após assinatura do contrato será emitido o Certificado de Conformidade.

2.3 Registro de Objeto

Após a emissão do Certificado de Conformidade a **NaCer** enviará este certificado, para o solicitante e fará a inserção no banco de dados do Inmetro.

O Solicitante deverá efetuar, junto ao Inmetro, o registro do produto, de acordo com a Portaria Inmetro 512/

O número do registro deverá ser enviado à NaCer, pelo fabricante.

2.4 Emissão da Autorização para utilização do Selo da Conformidade do Inmetro

Após ser informada do número do registro, a **NaCer** emitirá a Autorização para utilização do Selo da Conformidade do Inmetro.

2.5 Etapas Pós-Concessão da certificação – manutenção

a) Auditoria do SGQ para Manutenção da Certificação

A cada 6 meses após a concessão, deverá ser realizada auditoria do SGQ, segundo os mesmos critérios da auditoria inicial, item 2.2 (c).

b) Ensaios e inspeções para Manutenção da Certificação

A cada 6 meses após a concessão deverão ser realizados ensaios seguindo os mesmos critérios dos Ensaios Iniciais, item 2.2 (d).

c) Análise da documentação produzida na Avaliação de Manutenção

O Gerente de Certificação da **NaCer** deve receber os registros da avaliação e encaminhá-los para a análise técnica.

Esse processo ocorre a cada 12 meses cumprindo os respectivos escopos

d) Confirmação da Manutenção da Certificação

NaCer	Informações Gerais sobre Certificação de Vasos de Pressão	Julho/2019	INF 009-H 1
		Elaborado: Ludmila	Página 3 de 3
		Aprovado: Estanislau	Cópia:

Constatando a conformidade do processo, o Gerente de Certificação da **NaCer**, emitirá um documento confirmando a manutenção da certificação do produto.

Os processos de manutenção devem ser conduzidos de tal forma a estarem concluídos antes de completarem os prazos.

e) Recertificação

A cada 4 anos, com o vencimento do certificado de conformidade, o produto deverá ser recertificado, conforme as etapas do item 2.2

3. Taxas cobradas pelos serviços de Certificação

Os recursos financeiros da **NaCer** advêm da cobrança de taxas pelos serviços executados.

Nesta certificação são cobradas as seguintes taxas:

a) Taxa de concessão, englobando:

Auditoria inicial;

Avaliação do protótipo;

Primeira mensalidade;

b) Taxa Manutenção, englobando:

Auditoria periódica;

Avaliação da produção;

4. Deveres da NaCer

Os deveres da NaCer são os abaixo relacionados resumidamente. a relação completa esta no TCC

a) Receber e analisar todas as solicitações de certificação;

b) Responder às informações solicitadas sobre o andamento do processo;

c) Emitir o Certificado de Conformidade ao término satisfatório do processo de certificação;

d) Acatar as apelações promovidas pelo fornecedor;

e) Manter o fornecedor informado com antecedência de todas as modificações no processo de certificação;

f) Dar respostas a todos os esclarecimentos solicitados;

g) Dar todas as informações, quando solicitada, sobre os procedimentos da **NaCer**, referentes a reclamações, apelações e disputas.

5. Deveres do Fornecedor

Os deveres do fornecedor são os abaixo relacionados, resumidamente. a relação completa esta no TCC

a) Acatar todas as condições estabelecidas no RGCP, no RAC, nas disposições legais e nas disposições contratuais referentes à autorização, independente de sua transcrição.

c) Acatar as decisões pertinentes à Certificação tomadas pela **NaCer**, recorrendo ao Inmetro, nos casos de reclamações e apelações, via Ouvidoria do Inmetro.

d) Facilitar à **NaCer** ou ao seu contratado, mediante comprovação desta condição, os trabalhos de auditoria e acompanhamento, assim como a realização de ensaios e outras atividades de Certificação previstas no RGCP e no RAC.

e) Manter as condições técnico-organizacionais que serviram de base para a obtenção da autorização para o uso do Selo de Identificação da Conformidade, informando, previamente à **NaCer**, qualquer modificação que pretenda fazer no produto ao qual foi concedida a referida autorização.

f) O Fornecedor tem responsabilidade técnica, civil e penal referente aos objetos certificados, bem como a todos os documentos referentes à Certificação, não havendo hipótese de transferência desta responsabilidade.

g) Solicitar ao Inmetro o registro do objeto.

h) Fornecer ao Inmetro todas as informações solicitadas por este, referentes ao processo de certificação do produto objeto do RAC, encaminhando, quando necessário, documentos comprobatórios.

i) Pagar as taxas cobradas, de acordo com a proposta de certificação.