

NaCer	Informações Gerais sobre Certificação de DPM e DTA	Agosto/2019	INF 009-I
		Elaborado: Ludmila	Página 1 de 4
		Aprovado: Estanislau	Cópia:

1. Acreditação da NaCer

A **NaCer** é uma Certificadora que opera com acreditação concedida pela CGCRE, sob nº 071.

1.1. Esquemas de certificação conduzidos pela NaCer

- a) Avaliação da conformidade de tanques para o transporte de produtos perigosos à granel – Portaria Inmetro 134/2022;
- b) Avaliação da conformidade de tanques para o transporte de produtos perigosos à granel – DOT 406, 407, 412;
- c) Avaliação da conformidade de tanques para o transporte de produtos perigosos à granel – ADR;
- d) Caldeiras e Vasos de Pressão de Produção Seriada – Portaria Inmetro 120/2021;
- e) Dispositivos de Transposição de Fronteiras – portaria Inmetro 036/2021;
- f) Fabricação de Veículos Acessíveis de Características Rodoviárias para Transporte Coletivo de Passageiros – Portaria Inmetro 383/2021;
- g) Fabricação de Veículos Acessíveis de Características Urbanas para Transporte Coletivo de Passageiros- Portaria Inmetro 059/2022;
- h) Fabricação de Plataformas Elevatórias Veiculares – Portaria Inmetro 060/2022;
- i) Fabricação de Veículo Porta Contêiner e Dispositivo de Fixação de Contêiner – Portaria Inmetro 494/2021;
- j) Fabricação de Simulador de Direção – Homologação DENATRAN.

2.1. Ensaio de Laboratório realizados pela NaCer

- a) Dispositivo de acoplamento – engate – NBR ISO 3853
- b) Plataforma Elevatória Veicular – Portaria Inmetro Portaria Inmetro 060/2022
- c) Dispositivo de Transposição de Fronteiras-portaria Inmetro 036/2021
- d) Plataforma Elevatória Veicular – Norma ABNT NBR 15646

2.2 Documentos regulatórios da certificação

- a) **RTQ Inmetro** - Portaria Inmetro 389/2019, anexo I;
- b) **RAC Inmetro** – Portaria Inmetro 389/2019, anexo II
- c) **Procedimento de Certificação NaCer** – PSQ 036
- d) **RGCP** - Requisito Gerais de Certificação de Produtos (Portarias Inmetro 200/2021)
- e) **ABNT NBR 15320:2018**: Acessibilidade em veículos de categoria M3 com características rodoviárias para o transporte coletivo de passageiros - Parâmetros e critérios técnicos.

2.3 Etapas para Concessão da Certificação

a) Solicitação de início do processo

O Fabricante deve preencher o formulário FRM 001, denominado Solicitação de Certificação, anexando os documentos relacionados abaixo

- a) descrição técnica, incluindo o projeto técnico do DTF, elaborado de acordo com o estabelecido no subitem 6.1.1.2 deste procedimento;
- b) manual de instruções, manual de instalação e manual de operação do equipamento;
- c) Informações da razão social, endereço e CNPJ do Fornecedor solicitante da certificação, bem como a apresentação do contrato social, ou outro instrumento de constituição, que comprove sua condição de Fornecedor;
- d) pessoa para contato, telefone e endereço eletrônico do Fornecedor;
- e) Identificação do fabricante com endereço completo, incluindo a(s) unidade(s) fabril(is) a ser(em) certificada(s), sediado em outro país, quando aplicável;

NaCer	Informações Gerais sobre Certificação de DPM e DTA	Agosto/2019	INF 009-I
		Elaborado: Ludmila	Página 2 de 4
		Aprovado: Estanislau	Cópia:

- f)** Informação de atividades/processos terceirizados que possam afetar a conformidade do produto objeto da certificação;
- g)** Documentos referentes ao Sistema de Gestão da Qualidade do fabricante, aplicáveis ao DPM ou DTA a ser certificado, conforme previsto nas tabelas 1 e 2, do anexo L deste procedimento, ainda que os mesmos venham necessariamente a ser auditados pela NaCer, como previsto neste documento;
- h)** registros fotográficos de cada modelo de equipamento;
- i)** Relação de modelo(s) que compõem a família objeto da certificação, obedecendo às regras de formação de família estabelecidas no anexo B deste procedimento, referenciando sua(s) descrição(ões) técnica(s) e incluindo a relação de todas as marcas comercializadas;
- j)** Documentação que comprove o atendimento ao item 7 deste documento (Tratamento de Reclamações) para todas as marcas comercializadas, em todos os locais, próprio(s) do solicitante da certificação ou por ele diretamente terceirizado(s), onde a atividade do Tratamento de Reclamações for exercida;
- k)** Certificado válido emitido com base na edição vigente da Norma ISO 9001 ou Norma ABNT NBR ISO 9001, que abranja o processo produtivo do objeto da certificação, se existente;
- l)** ART do responsável técnico do projeto.
- m)** Documentação que comprove a classificação como micro e pequena empresa-MPE, do fabricante, solicitante da certificação, quando aplicável

Os projetos técnicos do DTF devem conter, no mínimo, as seguintes informações:

- a)** dados do Fornecedor (razão social, nome fantasia quando aplicável, e endereço);
- b)** data de elaboração dos documentos técnicos;
- c)** memorial descritivo (especificações técnicas, memorial de cálculo, dentre outros) de cada modelo de equipamento, visando à composição da família, conforme Anexo B deste RAC;
- c)** memorial descritivo (especificações técnicas, memorial de cálculo, contemplando o projeto do objeto e a relação de seus componentes críticos, incluindo seus fornecedores e possíveis certificações existentes, traduzidos para o português, quando em idioma distinto do Inglês ou Espanhol) de cada modelo de equipamento, visando a composição da família, conforme Anexo B deste procedimento;
- d)** requisitos técnicos, conforme estabelecido no item 3 do RTQ para registros fotográficos de cada modelo de equipamento;
- e)** planta geral com dimensões;
- f)** fotos das laterais, frontal e traseira, detalhando as etiquetas, logos, avisos, entradas, saídas, botões de acionamento;
- g)** materiais de composição;
- h)** proteção contra corrosão (quando aplicável);
- i)** acréscimo de espessura para corrosão (quando aplicável);
- j)** dados do responsável técnico do projeto.

b) Análise da solicitação e documentação

A **NaCer** deve analisar a solicitação e analisar toda a documentação.

Se houver não-conformidades deverá seguir as orientações do Procedimento de Certificação **NaCer**, para o produto.

Quando não houver não conformidades ou quando ações corretivas forem implementadas, a **NaCer** deverá aprovar a solicitação e dar início ao processo.

Quando ocorrer a falta de documentos, a **NaCer** poderá iniciar o processo com pendências, que deverão ser resolvidas até o final do processo.

c) Auditoria inicial do SGQ

Sendo o número 5 o modelo de certificação adotado pelo Esquema de Certificação para esse PAC, deve ser realizada auditoria inicial do SGQ do fabricante, nos moldes do RGCP, no local de fabricação, independentemente se o mesmo possui ou não o SGQ certificado por OCS, devidamente acreditado.

NaCer	Informações Gerais sobre Certificação de DPM e DTA	Agosto/2019	INF 009-I
		Elaborado: Ludmila	Página 3 de 4
		Aprovado: Estanislau	Cópia:

Essa auditoria inclui a verificação se a sistemática de Tratamento de Reclamações do Fabricante atende os requisitos do capítulo 7 do RGCP.

d) Ensaios e inspeções iniciais

Essa etapa consiste das seguintes verificações:

- d1)** Verificação dos registros das inspeções e ensaios de rotina efetuados pela empresa;
- d2)** Acompanhamento das inspeções e ensaios realizados em um modelo representativo da família;

e) Análise da documentação produzida

O Gerente de Certificação da **NaCer** deve receber os registros da avaliação e encaminhá-los para a análise técnica:

f) Concessão da Certificação

Constatando a conformidade do processo, o Gerente de Certificação da **NaCer**, emitirá um documento concedendo a certificação do produto.

g) Assinatura do contrato

A **NaCer** e o Fabricante assinarão um contrato de certificação, conforme os requisitos do RGCP.

h) Emissão dos documentos comprobatórios da certificação

Após assinatura do contrato será emitido o Certificado de Conformidade.

2.4 Registro de Objeto

Após a emissão do Certificado de Conformidade a **NaCer** enviará este certificado, para o solicitante e fará a inserção no banco de dados do Inmetro.

O Solicitante deverá efetuar, junto ao Inmetro, o registro do produto. de acordo com a Portaria Inmetro 512/2016

O número do registro deverá ser enviado à NaCer, pelo fabricante.

2.5 Emissão da Autorização para utilização do Selo da Conformidade do Inmetro

Após ser informada do número do registro, a **NaCer** emitirá a Autorização para utilização do Selo da Conformidade do Inmetro.

2.6 Etapas Pós-Concessão da certificação – manutenção

a) Auditoria do SGQ para Manutenção da Certificação

A cada 12 meses após a concessão, deverá ser realizada auditoria do SGQ, segundo os mesmos critérios da auditoria inicial, item 2.2 (c).

b) Ensaios e inspeções para Manutenção da Certificação

A cada 12 meses após a concessão deverão ser realizados ensaios seguindo os mesmos critérios dos Ensaios Iniciais, item 2.2 (d).

c) Análise da documentação produzida na Avaliação de Manutenção

O Gerente de Certificação da **NaCer** deve receber os registros da avaliação e encaminhá-los para a análise técnica.

Esse processo ocorre a cada 12 meses cumprindo os respectivos escopos

d) Confirmação da Manutenção da Certificação

Constatando a conformidade do processo, o Gerente de Certificação da **NaCer**, emitirá um documento confirmando a manutenção da certificação do produto.

Os processos de manutenção devem ser conduzidos de tal forma a estarem concluídos antes de completarem os prazos.

NaCer	Informações Gerais sobre Certificação de DPM e DTA	Agosto/2019	INF 009-I
		Elaborado: Ludmila	Página 4 de 4
		Aprovado: Estanislau	Cópia:

e)Recertificação

A cada 4 anos, com o vencimento do certificado de conformidade, o produto deverá ser recertificado, conforme as etapas do item 2.2

3. Taxas cobradas pelos serviços de Certificação

Os recursos financeiros da **NaCer** advêm da cobrança de taxas pelos serviços executados. Nesta certificação são cobradas as seguintes taxas:

a) Taxa de concessão, englobando:

Auditoria inicial;
Avaliação do protótipo;

b) Taxa Manutenção, englobando:

Auditoria periódica;
Avaliação da produção;

4. Deveres da NaCer

Os deveres da NaCer são os abaixo relacionados resumidamente. a relação completa esta no TCC

5. Deveres do Fornecedor

Os deveres do fornecedor são os abaixo relacionados, resumidamente. a relação completa esta no TCC